

Adatvédelmi Tájékoztató

Látogatók belépésének biztosítása a MOL Campus Látogatóközpont és Kilátóterasz területére a Linistry látogató-menedzsment szolgáltatás segítségével

Hatályos: 2023. április 6.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítások harmadik feleknek	Adatfeldolgozók és tevékenységük
<p>Látogatók belépésének biztosítása a MOL Campus Látogatóközpont és Kilátóterasz területére a Linistry látogató-menedzsment szolgáltatás segítségével.</p> <p>A Kilátóteraszra jegyet vásárlók egyszeri látogatásra jogosító QR kódot kapnak a vásárlást visszaigazoló e-mail üzenetben. Ha a látogató megérkezett a MOL Campus Látogatóközpontba, az érvényes QR kóddal áthaladhat a Látogatóközpontban található biztonsági kapun, amely a Kilátóteraszra</p>	<p>A GDPR 6. (1) f) pontja - az adatkezelés a MOL Campus Kft. és a MOL Nyrt. (együttesen: „MOL”) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a nem a MOL Campus-on feladatokat teljesítő személyek gyorsabb és hatékonyabb beléptetése.</p> <p>Ha az érintett a látogatásával kapcsolatban személyes adatok különleges kategóriáit bocsátja a MOL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teljes név • Email cím • Látogatói azonosító (ez a MOL által létrehozott egyedi referenciaszám, amit a QR kód tartalmaz). • Látogatás kezdete, vége • A MOL Campus területén üzemelő biztonsági kamera rendszer által készített felvételek. Az 	<p>A MOL a látogatással kapcsolatos adatokat a látogatást követően egy hónappal törli, kivéve, ha az adatok egy esetleges jogi igényérvényesítés céljából szükségesek.</p> <p>Ebben az esetben a „Jogi igényérvényesítés az érintettek vagy a MOL részéről” adatkezelési célnál írt határidők irányadók.</p>		<p>MOL IT & Digital GBS Kft. - informatikai rendszerek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása-</p> <p>Linistry Zrt. - a látogató menedzsment szoftver üzemeltetése.</p>

<p>Kilátóteraszra közlekedő lifthez vezet.</p> <p>A látogatással kapcsolatos adatok segíthetnek továbbá az esetleges rendkívüli események kezelése során. Ilyen például a látogatási szabályok megszegésének kivizsgálása, vagy veszélyhelyzet esetén az épület kiürítése.</p> <p>A látogatók email-ben értesítéseket kaphatnak a látogatásukkal kapcsolatban. Ilyen értesítés például a látogatás megerősítése és a lefoglalt időpont.</p> <p>Ha a látogató nem szeretné a Linistry látogató-menedzsment szolgáltatást igénybe venni, akkor nincs lehetősége a Kilátóteraszra felmenni, csak a Látogatóközpont területén tartózkodhat.</p>	<p>rendelkezése (például egészségügyi adatok), úgy az adatkezelés további feltétele a GDPR 9. (2) a) szerint a látogató kifejezett hozzájárulása. Ha az erre szolgáló webfelületen a látogató különleges adatokat ad meg, a MOL úgy tekinti, hogy az adatok kezeléséhez hozzájárult.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható, de ez nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét, a MOL azonban az adatok nélkül nem tudja teljesíteni az érintett kérését.</p>	<p>C Z Z C I</p> <p>kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető itt: https://mol.hu/hu/adatvedelem</p> <p>Belépéskor a MOL a területen dolgozó Hostok segítségével ellenőrzi továbbá, hogy a látogató személyazonosító okmánya (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, diákigazolvány, stb) valóban a látogató nevét és fényképét tartalmazza-e, és az okmány még érvényes ill. az abban szereplő születési idő alapján jogosult-e a korkezdvezményes jegyek igénybevételére. A MOL ezeket az adatokat nem tárolja.</p>	<p>Nem kerül sor személyes adatok továbbítására harmadik fél adatkezelő számára.</p> <p>A MOL a személyes adatokból készített anonimizált statisztikai adatok segítségével vizsgálja a Kilátóterasz kihasználtságát.</p> <p>Ha a látogató nem jelenik meg a MOL által előre meghatározott időn belül, akkor a belépési jogosultsága megszűnik; a látogatási szabályok megszegése esetén pedig a MOL jogosult a belépési jogosultságot ideiglenes vagy állandó jelleggel megszüntetni.</p>	<p>Nem kerül sor személyes adatok továbbítására harmadik fél adatkezelő számára.</p>	<p>MOL Campus Kft. - a látogatók és a személyazonosító okmányuk ellenőrzése, a MOL Campus Látogatóközpont és Kilátóterasz használati rendjének biztosítása, a látogatási folyamatok segítése, a Linistry szolgáltatás szünetelése esetén a beléptetés segítése, például manuális adatfelvétellel.</p>
---	--	---	---	--	--

A látogatással kapcsolatos esetleges visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.

Az esetleges visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadó a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), mely alább érhető el: <https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/>

Az Etikai Tanács adatkezelési tevékenységével kapcsolatban további tájékoztatást az alábbi linken talál:

<https://molgroup.info/en/speak-up>

A kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető itt:

https://molgroup.info/storage/documents/sustainability/mol_etikai_bejelentes_adatkezelesi_tajekoztato.pdf

<p>Jogi igényérvényesítés az érintettek vagy a MOL részéről.</p> <p>Ilyen lehet például az érintettek által a MOL Campus Látogatóközpontban és a Kilátóterazon, valamint annak berendezéseiben keletkezett kárral kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogviták kezelése, vagy az érintettek belépési jogosultságával (vagy annak felfüggesztésével) kapcsolatos esetleges panaszok kezelése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A MOL jogos érdeke: jogérvényesítés a MOL részéről, az érintett személy jogérvényesítésének segítése a személye adatokkal, valamint az érintett által esetleg kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi adat, különösen a jogi igényérvényesítéshez vagy egy adott ügyben való védekezéshez szükséges adatok köre (ideértve tipikusan az érintett nevét, látogatási idejének azonosítását, valamint a vele szemben vagy az általa támasztott igénnyel kapcsolatos adatokat).</p> <p>Adatok forrása: az eset körülményei függvényében az érintett személy, harmadik személy vagy a MOL.</p>	<p>A MOL az adatokat az esetleges jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos lépések előkészítése és a tényleges igényérvényesítés idejéig kezeli.</p> <p>Ha a jogi igényérvényesítés során hivatalos eljárás, illetve bírósági eljárás indul, a MOL a személyes adatokat az adott eljárás végleges lezárásig kezeli.</p> <p>A keletkezett hivatalos iratokat a MOL az adott irat megőrzésére vonatkozó szabályok szerint őrzi.</p>	<p>Ha a jogi igényérvényesítéssel összefüggő vizsgálat egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján ténylegesen jogi igényt érvényesít, az adatokhoz hozzáfér az adott társaság jogi szervezete, valamint a MOL jogi szervezete.</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. - informatikai rendszerek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása</p>
---	---	---	--	---	--

Az adatkezelő és adatfeldolgozók: az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők a belépési pontokon, valamint a <https://mol.hu/hu/adatvedelem> linken, továbbá a MOL egyéni kérésre is az érintett rendelkezésére bocsátja azokat.

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe és egyéb lehetséges elérhetősége:

MOL Nyrt. (székhely: HU-1117 Budapest, Dombóvári út 28., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)

MOL Campus Kft. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.molcampus.hu, e-mail cím:

campusvisitorcenter@mol.hu)

Az adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy közösen határozzák meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A közös adatkezelési megállapodás lényegét az érintettek rendelkezésére kell bocsátani. A közös adatkezelési megállapodás feltételeitől függetlenül az érintettek mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti jogukat. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

A MOL Campus Kft. határozza meg a látogatási rendet (például, hogy milyen időpontban lehetséges a látogatás), ezáltal az adatkezelés feltételeit, továbbá ő készíti el az adatvédelmi tájékoztatót.

A MOL Campus Kft. köti a szerződést a Linistry Zrt-vel.

Az adatkezelők kapcsolattartói

MOL Nyrt. - e-mail: ugyfelszolgalat@mol.hu

MOL Campus Kft. - e-mail: campusvisitorcenter@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Nyrt. - e-mail: dpo@mol.hu

MOL Campus Kft. - e-mail: dpo@mol.hu

Az adatkezelőknél adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

MOL Nyrt. - Munkavállaló a MOL Campuson, **Recepciószolgálati ügyintéző, Személyi asszisztens, Biztonsági ügyintéző**

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye, telefonszáma, weboldala és e-mail címe:

MOL IT & Digital GBS Kft. - székhely: 1117 Budapest Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu

Linistry Zrt. – székhely: 2234 Maglód, Gábor Áron utca 38., telefonszám: +36(70)249-9060, weboldal: <https://landing.linistry.com/hu>; email: info@linistry.com

MOL Biztonsági Szolgáltatások Kft. - székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., telefonszám: +36-1-886-5000, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)

Ha a MOL adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOL nevében és kizárólag a MOL utasításai alapján végezze.

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból: az érintett a látogatásával kapcsolatban személyes adatok különleges kategóriáit bocsáthatja a MOL rendelkezésére (például egészségügyi adatok).

Adattovábbítás harmadik országokba: Nem valósul meg adattovábbítás harmadik országokba.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó közérthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: Belépéskor a MOL a területen dolgozó Hostok segítségével ellenőrzi, hogy a látogató személyazonosító okmánya (pl. személyi igazolvány, jogosítvány, útleve, diákigazolvány, stb) valóban a látogató nevét és fényképét tartalmazza-e, és az okmány még érvényes ill. az abban szereplő születési idő alapján jogosult-e a karkedvezményes jegyek igénybe vételére.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOL Csoport információit tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOL Csoport vállalati adataihoz.
Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOL Csoport vállalati adatainak azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.

Bizalmas kezelés és integritás	A MOL Csoport vállalati adatai bizalmas kezelésének és naprakésztségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalati adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett MOL Csoport vállalati adataihoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOL Csoport vállalatának adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidenskezelés	A MOL Csoport vállalati adataival kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOL Csoport vállalati adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy az adatkezelő és az adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, azokhoz hozzáférést kérhet, kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk az Önt illető adatvédelmi jogokkal és jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos legfontosabb rendelkezéseket.

A MOL az általa nyújtott tájékoztatás során különösen az alábbiakra hívja fel az Ön figyelmét: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak a MOL által történő kezelése ellen. Ebben az esetben a MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy ha a látogató nem szeretné a TDS látogató-menedzsment szolgáltatást igénybe venni, akkor a látogatását közvetlenül az őt meghívó személlyel kell megbeszélnie és megszerveznie.** A MOL vagy harmadik fél (által érvényesíteni kívánt jogos érdek céljából) kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett továbbá a GDPR 6. cikke (1) f) pontja alapján jogosult arra, hogy kérje az ún. érdekmérlegelési teszt rendelkezésére bocsátását, amely részletesen ismerteti, hogy a MOL és a harmadik fél érdekei miért élveznek elsőbbséget az adott adatkezelési művelet során az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint miként, és milyen mértékben korlátozzák azokat.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a MOL Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a MOL köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a MOL és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén ideértve az Európai Bizottság határozatának meglétére vonatkozó tájékoztatást), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a MOL és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben nem Ön bocsátja rendelkezésre az adatokat, akkor a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, ha ezekről nem áll rendelkezésére információ. A MOL ezt a tájékoztatást úgy adja meg, hogy a jelen tájékoztatót az Ön rendelkezésére bocsátja.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a MOL-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá ha az adatok nem Öntől származnak, ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a MOL az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a MOL az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A felhasználók a látogatással kapcsolatos adataikat a meghívó elfogadása során hozzáférhető webfelületen láthatják.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a MOL az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOL indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOL indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a MOL pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. A MOL többek között köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más

jogalapja; ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha a személyes adatokat a MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben:

- az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, a MOL-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából szükséges;
- az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a MOL korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a MOL-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a MOL jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ha Ön az adatainak kezelését kérésére korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén a MOL Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Amint azt fentebb már kiemeltük, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a MOL jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a MOL a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a MOL bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei

A MOL indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét

és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a MOL a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

A fenti információkat a MOL-nak írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségeit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”). A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>).

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A MOL-al vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a MOL vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.