

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MOL CAMPUS KILÁTÓTERASZ ÉS LÁTOGATÓKÖZPONT IGÉNYBEVÉTELÉRE

• BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozzák meg az Üzemeltető által üzemeltetett Kilátóterasz tekintetében (i) a jegyvásárlásra, valamint az Üzemeltető és a Jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá (ii) a látogatóknak a Kilátóterasz és Látogatóközpont igénybevételével összefüggő jogait és kötelezettségeit, ideértve a Kilátóterasz és Látogatóközpont területén való tartózkodás időtartama alatt irányadó kötelező magatartási szabályokat is.
- A Látogató/Vásárló, (i) az Üzemeltető által üzemeltetett Weboldal használatával; (ii) a Jegy megvásárlásával, (iii) a Szolgáltatás igénybevételével (iv) a Látogatóközpont területére történő belépéssel tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- Jelen szerződési feltételek az Üzemeltető által, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre kerülnek meghatározásra, melyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg, így azokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, írásbeli szerződésnek minősül, a későbbiekben nem kereshető vissza, a szerződés létrejöttét a Jegyvásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják. A Jegyvásárló által begépett adatok, a jegyekre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli, magyar nyelvű szerződést.
- Az Üzemeltető és a Vásárló/Látogató közötti szerződés határozott időre jön létre, a Kilátóterasz vagy a Látogatóközpont igénybevételének befejezéséig. A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

• ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **Üzemeltető** vagy **Szolgáltató**: MOL Campus Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28.
- Adószám: 10625790-4-44
- Cégjegyzékszám: 01-10-041683
- Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Elektronikus elérhetőség: campusvisitorcenter@mol.hu
- Képviselő: Havriló Balázs
- Honlap: www.molcampus.com

Tárhelyszolgáltató neve és székhelye, e-mail címe: Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 és Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

- **Vevő** vagy **Vásárló**: a Jegyet megvásárló személy. A Vásárló vagy Vevő abban az esetben minősül fogyasztónak, ha a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Látogató**: az a természetes személy, aki a Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi vagy a Látogatóközpont területére belép de a Szolgáltatást nem veszi igénybe.
- **Szolgáltatás**: a Kilátóteraszra való egyszeri belépés és ott tartózkodás biztosítása a Látogatók részére a lefoglalt 60 perces időszávon belül.
- **Jegy**: A Szolgáltatás igénybevételére jogosító elektronikusan kiállított, egyedi QR kóddal ellátott dokumentum.
- **Jegy visszaváltása**: a Jegy értékének visszatérítése a Vásárló részére a jelen ÁSZF előírásai szerint.
- **Jegyfelhasználás**: A Szolgáltatás igénybevétele a Jegy elektronikus ellenőrzését követően.
- **Időpontfoglalás**: A Vevő által a Szolgáltató által üzemeltetett és a www.molcampus.com weboldalon elérhető időpontfoglalási rendszer, amelyben a Szolgáltatás igénybevételének kívánt időpontja kiválasztható az elérhető időszávak közül.

- **Időpontfoglalás módosítása:** a foglalás bármilyen részletét (dátum, időpont, létszám) érintő változás, amelyet a Vásárló a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően jelez a Szolgáltató felé.
 - **Időpontfoglalás lemondása:** a Vevő a foglalását abban esetben mondja le (és nem módosítja), amikor a lefoglalt időpont nem megfelelő, de nem is tud egy újabb időpontot megjelölni.
 - **A szolgáltatás helyszíne:** 1117 Budapest, Dombóvári út 28. szám, 29. emelet. (Kilátóterasz)
 - **Látogatóközpont:** Az Üzemeltető székhelyének földszintjén, a T-001 számú helyiségben található interaktív kiállítás, amely a MOL Csoportról és a MOL Campusról szól.
 - **MOL Campus:** a 1117 Budapest, Dombóvári út 28. szám alatt található épület.
 - **Felhasznált jegy:** az olyan Jegy, amely felhasználásra került a QR-kód beolvasásával, vagy amelyet a Szolgáltató úgy tekint, hogy azt a Vásárló/Látogató felhasználta, beváltotta.
 - **Weboldal:** a www.molcampus.com internetes oldal, amelyen keresztül a Vásárlók a Jegyet elektronikus úton megvásárolhatják.
-
- **ÁRSZABÁS, KEDVEZMÉNYEK**
 - A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jegy ára a Szolgáltató mindenkori hatályos díjszabása szerint magyar forintban (HUF) kerül meghatározásra és tartalmazza a jogszabályban előírt általános forgalmi adó összegét.
 - Az esetleges akciókról, kedvezményekről, ezek feltételeiről és pontos időtartamáról Szolgáltató a Weboldalon, a helyszínen, illetve közösségi média oldalain nyújthat tájékoztatást.
 - Amennyiben a Szolgáltató az elvárható gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, – különös, de nem kizárólagos tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy

becsült árától jelentősen eltérő, esetleg informatikai rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, – akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést. Ennek ismeretében az Ügyfél kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

• **A VÁSÁRLÁS MENETE**

- A Szolgáltató saját döntése alapján az alábbi jegyértékesítési megoldásokat alkalmazhatja, amelyek folyamatos elérhetőségére nem vállal kötelezettséget:
 - A Weboldalon keresztül elektronikus úton történő jegyértékesítés
 - A Weboldalon keresztül elektronikus úton történő jegyértékesítés, mely weboldal a Látogatóközpontban üzemeltetett tabletekről a helyszínen is elérhető
- A MOL Campus Kilátóteraszra szóló Jegyek viszonteladására, továbbértékesítésére csak az Üzemeltető által erre írásbeli megállapodással feljogosított személyek jogosultak.
- A vásárlás menete a Weboldalon: A kívánt jegytípus és darabszám megadását követően a rendszer automatikusan felajánlja a szabad időpontokat. A vásárló egy dátumválasztó segítségével jelölheti ki a preferenciának megfelelő dátumot és időpontot. Ezt követően az e-mailcím és a számla kibocsátáshoz szükséges adatok megadásával, valamint a szükséges Adatvédelmi Tájékoztató és Általános Szerződési feltételek megismerésével és annak igazolásával indul a fizetési és számlázási folyamat. Sikeres online bankkártyás tranzakciót követően az online számlát és belépőjegyet a megadott adatokkal a vásárló e-mailcímére küldjük ki. Ezt követően jelenik meg a jegy részletes adata a képernyőn is.
- A vásárlás menete a MOL Campus Látogatóközpontban kihelyezett tableteken: Hasonlóan a 4.3. pontban rögzített folyamatleírás alapján, az Üzemeltető által biztosított, helyszínen kihelyezett tableteken történhet.
- A Vásárlónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A Jegyvásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül kiállításra és kiküldésre a Jegy. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a

szerződés létrejöttét, mellyel kapcsolatban az Üzemeltető kizárja a felelősségét.

- Amennyiben a Vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint az adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Üzemeltető részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Jegyvásárló minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az általa a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Üzemeltető által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- A Vásárló a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Üzemeltető jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Vásárlót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Jegyvásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt Jegyet, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba az Üzemeltetővel, amely a problémát orvosolja. Amennyiben a Vásárló ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Üzemeltető, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
- A Vevő a vásárlás során köteles az alábbiakban felsorolt saját, valós adatait megadni:
 - Név/számlázási név
 - email cím
 - számlázási cím
 - adószám (céges vásárlás esetén)
- Számlázás: Az online számlakibocsátás a Billingo Kft. által üzemeltetett online számlázóprogramon keresztül történik a sikeres bankkártyás vásárlási tranzakciót követően. A jegyvásárlást megelőzően az alábbi adatok megadása szükséges magánszemélyek esetén: Név, email cím, lakcím. Céges vásárlás esetén szükséges továbbá a cégnév és az adószám.
- A fizetés és a Jegy kézbesítése a Jegyvásárló által a vásárlás során megadott e-mail címre gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. A Jegy kiszállítására nincs lehetőség tekintettel arra, hogy azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali.

- Amennyiben a Jegyet a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy az Üzemeltető azokat a megadott email-címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email Üzemeltető általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy pedig átvettnek tekintendő, a Vásárló kizárólagos felelőssége, hogy az Üzemeltető felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet mégsem kapta meg.
- Az Üzemeltető kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek bemutatóra szólnak. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek nem nevesítettek – az Üzemeltető az online felületen Jegyek vásárló Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok az Üzemeltető adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősséget nem vállal.
- A Jegy ellenértékének a kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel lehetséges.
- A Vásárló és a Látogató tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha bankkártyája elvesztését a Jegyvásárló nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. Az Üzemeltető különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.
- Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet és a technológia sajátosságai miatt a jegyértékesítési és fizetési rendszerek folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a jegyértékesítési szolgáltatás és az elektronikus rendszerek hibamentes és/vagy folyamatos és/vagy zavartalan működését, elérhetőségét.

- **ELÁLLÁS A VÁSÁRLÁSTÓL**

- Az online (internetes) jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A weboldalon keresztül vásárolt Jegyek esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályaival összhangban a Vásárló a megrendelt termék kézhezvételétől - jelen körülmények között a Szolgáltatás igénybevételére biztosított időtartam kezdőidőpontját megelőzően 24 órával indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. 24 órán belüli elállási szándék esetén a Jegyvásárlót a pénzvisszafizetés lehetőségének joga nem illeti meg.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a következő linken érhető el: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:hu:PDF>
- A Vásárló (fogyasztó) a 45/2014. Kormányrendelet 27. §-ban meghatározott költségeket nem köteles viselni.
- A Fogyasztó elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 1. mellékletében rögzített Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató felhasználásával, vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának. Az elállást tartalmazó dokumentumot a Vásárló (fogyasztó), a Szolgáltató részére e-mailben küldheti meg.

• **IDŐPONTMÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS**

- A Vásárló a jegyen feltüntetett, a Szolgáltatás igénybevételére biztosított időtartam kezdőidőpontját megelőzően 24 órával jogosult a Szolgáltatás igénybevételének kitűzött időpontját módosítani. Erre vonatkozó igényét, a kívánt, szabad időpont megjelölésével a jegyvásárláskor kapott visszaigazoló e-mailben szereplő instrukciók alapján teheti meg.
- A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles a már lefoglalt időpont módosítására vonatkozó vásárlói igénynek eleget tenni még abban az esetben sem, ha a Vásárló által megjelölt új időpontban a Szolgáltatás igénybevételét egyébként biztosítani tudná.
- Amennyiben a Szolgáltató az időpontmódosításra vonatkozó Vásárlói

igénynek eleget tesz, a rendszer az új, módosított időpontról e-mailben visszaigazolást küld a Vásárló részére és biztosítja, hogy a Jeggyel a módosított időpontban a Vásárló a Szolgáltatást igénybe vehesse.

- Amennyiben a Szolgáltató az időpontmódosításra vonatkozó vásárlói igénynek nem tud vagy nem kíván eleget tenni és a Vásárló a Szolgáltatást a Jegyen feltüntetett érvényességi időtartamban nem veszi igénybe, a Jegyet felhasználnak kell tekinteni.
- A Szolgáltatás igénybevételére lefoglalt időpont lemondását a Vásárló a jegyvásárláskor kapott visszaigazolós e-mailben szereplő instrukciók szerint teheti meg. A Szolgáltató az időpont lemondása esetén a Jegy árát visszatéríti amennyiben a Vásárló
- A Jegyet már megvásárolta és
- A lemondási igényt a Szolgáltatás igénybevételére lefoglalt időpontot megelőzően legalább 24 órával a sikeres vásárlást igazoló e-mailen keresztül a „Lemondom a foglalást” hivatkozáson keresztül kezdeményezte.

• **A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI**

- A Látogatóközpont külön jegy vásárlása nélkül, ingyenesen látogatható az Üzemeltető által meghatározott nyitvatartási időben.
- A Kilátóterasz az Üzemeltető által meghatározott nyitvatartási időben, érvényes Jegy ellenében látogatható. A nyitvatartási idő és az aktuális jegyárak a Weboldalon érhetőek el.
- A Vásárló jogosult a Jegyet harmadik felek számára megvásárolni, illetve a Jegyet harmadik felek részére felhasználásra átadni. A Vásárló felelőssége, hogy harmadik fél, akinek javára a jegyet megvásárolta vagy felhasználásra átadta a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerje.
- A Jegy – akár személyesen került megvásárlásra, vagy harmadik fél vásárolja meg a Látogató számára – kizárólag a Jegyen feltüntetett időtartamban használható fel. A Jegy feljogosítja a Látogatót a Szolgáltatás igénybevételére. Az Üzemeltető a Jeggyel való esetleges visszaélés (például a Jegyen szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépés) esetén új Jegyet nem köteles kiállítani. Erre tekintettel a Jegy olyan módon történő gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá, a Vásárló, illetve a Látogató kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. Az Üzemeltető az esetleges

visszaélésekért felelősséget nem vállal.

- A Jegyen feltüntetett lejáratí időpontig fel nem használt jegyet úgy kell tekinteni, mintha felhasználták volna (Felhasznált jegy).
- A vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a Látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Kilátó területén tartózkodik. Nyugta nélkül a Jegy árának visszatérítésére a Látogató semmilyen esetben sem jogosult. A vásárolt Jegyet a Látogató szintén köteles magánál tartani elektronikus formában vagy papíralapon, és az Üzemeltető munkatársainak felszólítására bemutatni.
- Az Üzemeltető a Látogatók biztonsága érdekében és vagyonvédelmi célból a Látogatóközpont és a Kilátóterasz területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos az Látogatóközpont és a Kilátóterasz területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, bármilyen vágó- vagy szúróeszközt, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlít, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkorí jogszabályban – kifejezetten de nem kizárólag a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, illetve általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Kilátóterasz és a Látogatóközpont területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Látogatóközpont és a Kilátóterasz területére nem léphet be.
- A Kilátóterasz és a Látogatóközpont területén ittas, bódult állapotban lévő személy nem tartózkodhat. A Látogató felelős azért, hogy a Szolgáltatást nem veszi igénybe olyan állapotban, vagy a 7.7. pontban felsorolt vagy fel nem sorolt olyan tárgyak birtokában, amely a Látogató vagy mások életére, testi épségére, egészségére, biztonságára veszélyt jelenthet.
- Az Kilátóteraszt tizennégy évnél fiatalabb gyermekek csak folyamatos szülői felügyelet mellett vagy más felnőtt kísérelvel látogathatják.
- A Látogatóközpont és a Kilátóterasz területére a Látogató állatokat – a jogszabályban meghatározott segítő, vakvezető és rendőrségi kutyák kivételével – nem jogosult be- illetve felvinni.
- A Látogató tudomásul veszi, hogy a Kilátóterasz körül kialakított üvegfalra és az üvegfalat tartó szerkezeti elemekre, valamint a Kilátóterasz területén

kialakított virágágysokra tilos felmászni mert baleset- és életveszélyes.

- A MOL Campusban – beleértve a Látogatóközpont és a Kilátóterasz területét is - területén tilos a dohányzás, a szeszes ital és a tudatmódosító szerek fogyasztása.
- A MOL Campusban – beleértve a Látogatóközpont és a Kilátóterasz területét is - tilos a szemetelés, rongálás, nyílt láng használata; erős fény/fényjelzések leadása, a közúti-, vízi-, bármilyen módon való zavarása vagy akadályozása, illetve minden olyan tevékenység, ami az Üzemeltető, vagy más személy tulajdonában lévő eszközöket és berendezéseket károsíthatja, vagy működését bármilyen módon akadályozhatja, veszélyeztetheti.
- A 7.7.-7.13. pontokban szereplő szabályoknak nem megfelelő Látogató a MOL Campus területére nem léphet be. Amennyiben a Látogató a MOL Campus területére belépéskor még megfelelt a 7.7.-7.13. pontokban foglalt szabályoknak, azonban itt tartózkodás során ezeket megszegi az Üzemeltető jogosult a Szolgáltatás nyújtását megszakítani és a Látogatót eltávolítani a MOL Campus területéről. A 7.7.-7.13. pontok megszegéséből eredő balesetekért, sérülésekért, károkért vagy egyéb következményekért Üzemeltető felelőssége kizárt.
- Az Üzemeltető a fentiekén túlmenően kizárólagos belátása szerint jogosult a belépést megtiltani azon személyeknek, akik olyan magatartást tanúsítanak, amely veszélyeztetheti a többi Látogató biztonságát vagy zavartalan időtöltését és jogosult ezeket személyeket a MOL Campus területéről eltávolítani.
- Amennyiben az Üzemeltető a szolgáltatás nyújtását valamely személytől a jelen ÁSZF-ben foglaltak megsértése, vagy a 7.15. pontban foglaltak miatt megtagadja, úgy a Jegy árának visszatérítésére a Jegyvásárló vagy Látogató nem tarthat igényt.
- A Látogató teljeskörűen felel a felügyelete alatt álló kiskorú személy magatartásáért és az általa okozott károkért az Üzemeltető, további Látogatók és harmadik személyek felé. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy tevékenysége, vagy mulasztása okozott az Üzemeltető bármely Látogatójának, illetve harmadik személynek. Aki a Látogatóközpont vagy a Kilátóterasz területén szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a teljes – tényleges vagyoni hátrányra és elmaradt haszonra is kiterjedő – kár megtérítését követelheti.

- A Látogató a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősséget minden egyéb káreseménnyel összefüggésben.
- Az Üzemeltető minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Látogatóközpont és a Kilátóterasz nyitvatartási időben folyamatosan a Látogatók rendelkezésére álljon. Az Üzemeltető ugyanakkor kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy kizárólagos belátása szerint – akár biztonsági, akár rendkívüli időjárási viszonyok miatt (így különösen villámlás, zápor, zivatar, szélvihar, orkán, forgószél), akár egyéb okból, illetve akár előzetes értesítés nélkül is – felfüggeszse a Látogatóközpont és a Kilátóterasz látogathatóságát, vagy lezárja azt. A nyitvatartási időt az Üzemeltető bármikor megváltoztathatja. Ilyen esetben a Szolgáltató biztosítja a Látogató/Vásárló választása szerint, hogy
 - a megvásárolt, de még fel nem használt Jegyet, valamint az olyan Jegyet, amelyet a Látogató már érvényesített ugyan, de részére a Jegyen feltüntetett időtartamban még nem került nyújtásra a Szolgáltatás a Látogató más, szabad időszámban felhasználja 7 napon belül vagy
 - a megvásárolt, de még fel nem használt Jegy árát, valamint az olyan Jegy árát, amelyet a Látogató már érvényesített ugyan, de részére a Jegyen feltüntetett időtartamban még nem került nyújtásra a Szolgáltató 7 napon belül visszafizeti a Látogató/Vásárló részére.

Ezen túlmenően a Látogató felé az Üzemeltető semmilyen jogcímen nem köteles kártérítés, kártalanítás vagy kompenzáció fizetésére, ideértve a Látogató esetlegesen felmerülő úti- vagy szállásköltségét is.

- A Látogató köteles személyes tárgyait, értékeit magánál tartani, vagy a Látogatóközpontban erre a célra rendelkezésre tartott, zárható tárolókban (locker) elhelyezni. Az Üzemeltető a személyes tárgyak, értékek elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megrongálódásából eredő kárért való felelősségét kifejezetten kizárja.
- **PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**
 - A Vásárló/Látogató (fogyasztó) a Szolgáltatással (termék) vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
 - Honlap: www.molcampus.com

- E-mail: campusvisitorcenter@mol.hu

- A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel a panaszát, amely az Üzemeltetőnek, illetve az Üzemeltető érdekében vagy javára eljáró személynek különösen a jegyvásárlással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, a szolgáltatás módjára vagy minőségére vonatkozik.

- A szóbeli panaszt az Üzemeltető köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Várálónak/Látogatónak (fogyasztónak) átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a szükség szerint felvett jegyzőkönyv másolati példányát a Vásárlónak/Látogatónak (fogyasztónak) legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg kell megküldeni.

- Az írásbeli panaszt az Üzemeltető – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

- A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:
 - a fogyasztó neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

- Az Üzemeltető a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre

bemutatni.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

- Amennyiben az Üzemeltető és a Vásárló/Látogató (fogyasztó) között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:
 - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál
 - Amennyiben a Vásárló/Látogató (fogyasztó) fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
 - Békéltetőtestületi eljárás
 - A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az Üzemeltetővel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
 - Az Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.
 - Ennek keretében fennáll az Üzemeltetőnek a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).
 - Amennyiben az Üzemeltető székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
 - A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a

fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.
- A kérelemnek tartalmaznia kell
 - a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
 - a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
 - ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
 - a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
 - a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
 - a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
 - a testület döntésére irányuló indítványt,
 - a fogyasztó aláírását.
- A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.
- Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.
- A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- Az Üzemeltető székhelye szerinti Békéltető Testület:
Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: <http://www.bekeltet.bkik.hu>
 - Bírósági eljárás
- Az Üzemeltető jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári

Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

- Online vitarendezési platform
- Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon keresztül, a fogyasztók rendezhetik az online vásárlásaikhoz kapcsolódó jogvitáikat egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást.
- A vonatkozó EK rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett vállalkozókat, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.
- Az online vitarendezési platform a következő linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

• **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- A Látogató tudomásul veszi, hogy az Látogatóközpont és a Kilátóterasz területén az Üzemeltető, továbbá más Látogatók is hang- és képfelvétel készíthetnek, amelynek során a Látogató képmása is rögzítésre kerülhet. Ennek megfelelően a Látogató a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.
- Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.
- Az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, sugárzására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.
- A Látogató jogosult a Látogatóközpontban és a Kilátóterazon hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten tiltja, hogy a Látogató a Látogatóközpontban vagy a Kilátóterazon az Üzemeltető előzetes, írásbeli engedélye nélkül kereskedelmi céllal filmalkotást készítsen.

- A fénykép-, egyéb kép- és hangfelvétel készítésével kapcsolatos további részleteket az Üzemeltető vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.
- Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Weboldalon történő vásárlás fizetési kötelezettséget von maga után.
- Jegyvásárló a rendelésével kapcsolatban kapott valamennyi információt köteles bizalmasan kezelni és ezen információk harmadik személy részére történő átadásából származó felelősséget és az ebből eredő esetleges kárt teljeskörűen viselni.
- A jelen ÁSZF-re a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.
- A jelen ÁSZF 2023.04.19. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. Az Üzemeltető jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et és a módosításról a Weboldalon értesíti a Vásárlókat, illetve a Látogatókat.